

# Regulamin Uczestnictwa w Zajęciach

## Szkoły Pływania Swimteam

1. Niniejszy Regulamin Szkoły Pływania Swimteam (dalej: SWIMTEAM), zwany dalej REGULAMINEM, reguluje zasady funkcjonowania SWIMTEAM oraz udziału w jej zajęciach.
2. REGULAMIN stanowi wzorzec dla umów zawieranych przez osoby zgłaszające swój udział oraz uczestniczące w zajęciach SWIMTEAM.

### 1. Słowniczek pojęć:

Ile razy w REGULAMINIE użyto pojęcia:

- ORGANIZATOR – rozumie się przez to firmę działającą pod nazwą Swimteam Piotr Konarzewski, z siedzibą w Słupsku (76-200), przy ul. Koszalińskiej 18 lok. 15, z numerami REGON 368292813, NIP 8571798604;
- SWIMTEAM/SZKOŁA PŁYWANIA SWIMTEAM – rozumie się formę działalności ORGANIZATORA polegającą na organizacji zajęć na basenie i/lub na wodach otwartych, podczas których uczestnicy podejmują się nauki pływania, doskonalenia posiadanych umiejętności pływackich i/lub realizacji celów wyznaczonych przez ORGANIZATORA, właściwych dla poszczególnych GRUP lub w formie zajęć indywidualnych, opisanych na stronie internetowej swimteam.pl
- ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNIK – rozumie się przez to osobę fizyczną, stroną umowy, która zgłasza siebie lub osobę niepełnoletnią, nad którą sprawuje prawną opiekę, do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM; ZGŁASZAJĄCY może być wyłącznie osobą pełnoletnią; jeżeli w danym przypadku z indywidualnych uzgodnień nie wynika nic innego, każdy ZGŁASZAJĄCY jest konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa; ZGŁASZAJĄCY lub osoba niepełnoletnia, którą ZGŁASZAJĄCY zgłasza do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM i nad którą sprawuje prawną opiekę staje się UCZESTNIKIEM z chwilą przyjęcia ZGŁOSZENIA;
- ZGŁOSZENIE – rozumie się przez to formularz udostępniony przez ORGANIZATORA na stronie internetowej swimteam.pl, lub przekazany ZGŁASZAJĄCEMU za pośrednictwem poczty e-mail lub osobiście, w którym ZGŁASZAJĄCY zgłasza siebie lub osobę niepełnoletnią, nad którą sprawuje prawną opiekę, jako UCZESTNIKA w zajęciach SWIMTEAM, wypełniając poszczególne rubryki w ZGŁOSZENIU, podając konieczne dane, a następnie dostarcza je ORGANIZATOROWI poprzez formularz zgłoszeniowy, osobiście lub skan na adres poczty e-mail, z którego został wysłany.
- CENNIK – rozumie się przez to informację udostępnioną przez ORGANIZATORA na stronie internetowej swimteam.pl, określającą obiekt (miejsce) i rodzaj zajęć prowadzonych przez SWIMTEAM oraz cenę udziału w tych zajęciach. Cena podana w CENNIKU może obejmować koszt wejście do obiektu, w którym prowadzone są zajęcia, albo nie go obejmować.
- GRUPA – rozumie się przez to formę prowadzenia zajęć z UCZESTNIKAMI. Podział na GRUPY następuje wg poziomu zaawansowania deklarowanego przez ZGŁASZAJĄCYCH/UCZESTNIKÓW. ORGANIZATOR może określać dla poszczególnych GRUP cele treningowe, jakie powinny zrealizować w SEMESTRZE;
- JEDNOSTKA TRENINGOWA – rozumie się przez to czas trwania zajęć dla poszczególnych GRUP lub UCZESTNIKÓW szkolonych w formie zajęć indywidualnych; czas trwania JEDNOSTKI TRENINGOWEJ może być różny w zależności od obiektu (miejsca) prowadzenia zajęć oraz poziomu zaawansowania danej GRUPY lub UCZESTNIKA szkolonego indywidualnie.

▪ SEMESTR – rozumie się przez okres, w jakim SWIMTEAM prowadzi zajęcia dla poszczególnych GRUP. SEMESTR w SZKOLE PŁYWANIA SWIMTEAM trwa od września lub października (w zależności od miejsca prowadzenia zajęć) do dnia rozpoczęcia ferii zimowych w danym roku dla województwa w którym odbywają się dane zajęcia oraz od dnia zakończenia ferii zimowych do dnia rozpoczęcia wakacji szkolnych. Dаты, w których rozpoczyna się i kończy SEMESTR mogą być różne dla poszczególnych obiektów (miejsc) i/lub GRUP. Rozpoczęcie SEMESTRU dla nowopowstałych grup może być dokonane niezależnie od ww terminów. Harmonogram zajęć szczegółowo określający terminy poszczególnych zajęć dla GRUP dostępny jest na stronie internetowej swimteam.pl, lub w systemie Active Now.

## 2. Zgłoszenie udziału w zajęciach SWIMTEAM:

2.1. Zgłoszenie udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM odbywa się przez wypełnienie ZGŁOSZENIA dostępnego na stronie internetowej swimteam.pl, lub pisemnie na druku dostarczonym przez ORGANIZATORA.

2.2. ZGŁASZAJĄCY wypełniając ZGŁOSZENIE, wpisuje w odpowiednie rubryki dane potrzebne ORGANIZATOROWI do przyporządkowania ZGŁASZAJĄCEGO lub UCZESTNIKA będącą osobą niepełnoletnią, nad którą ZGŁASZAJĄCY sprawuje prawną opiekę do zajęć indywidualnych lub do GRUPY właściwej ze względu na wybrany obiekt (miejsce), gdzie prowadzone są zajęcia, dzień tygodnia, czas trwania zajęć oraz deklarowany poziom zaawansowania.

2.3. ZGŁOSZENIE uznaje się za przyjęte, zgodnie z treścią wypełnioną przez ZGŁASZAJĄCEGO, po potwierdzeniu przez ORGANIZATORA wolnego miejsca w wybranej GRUPIE lub potwierdzenia odpowiedniego terminu w przypadku zajęć indywidualnych.

2.4. W przypadku braku miejsc w GRUPIE wybranej w ZGŁOSZENIU/zaistnienia innych przyczyn uniemożliwiających rozpoczęcie zajęć, ORGANIZATOR, w porozumieniu ze ZGŁASZAJĄCYM, może ustalić jego udział w innej GRUPIE i/lub inny czas rozpoczęcia zajęć, a także zasady zmiany GRUPY w trakcie SEMESTRU, w przypadku pojawienia się możliwości udziału w GRUPIE wybranej w ZGŁOSZENIU.

2.5. Dla ZGŁOSZEŃ przesłanych do ORGANIZATORA i przyjętych przed SEMESTREM, o ile nie ma innych, indywidualnych ustaleń, przyjmuje się, że UCZESTNICY rozpoczynają zajęcia na pierwszym terminie właściwym dla wybranej przez siebie GRUPY.

2.6. Dla ZGŁOSZEŃ przesłanych do ORGANIZATORA i przyjętych w trakcie trwania SEMESTRU, o ile pozwalają na to wolne miejsca w wybranej GRUPIE, UCZESTNICY rozpoczynają zajęcia od pierwszego dnia najbliższego miesiąca, w którym się one odbywają, licząc od dnia przyjęcia ZGŁOSZENIA.

## 3. Zawarcie i czas trwania umowy:

3.1. Zawarcie umowy na udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM następuje elektronicznie, lub pisemnie z chwilą przyjęcia ZGŁOSZENIA przez ORGANIZATORA i zaakceptowania warunków niniejszego REGULAMINU.

3.2. Umowa na udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM jest umową zawartą na odległość.

3.3. Umowa na udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM zostaje zawarta na czas nieokreślony w przypadku zajęć grupowych, a w przypadku zajęć indywidualnych do czasu zrealizowania ostatnich zajęć z wykupionego pakietu zajęć indywidualnych.

3.4. Umowa zawierana na potrzeby realizacji pakietu zajęć indywidualnych spisywania jest w formie pisemnej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

#### 4. Odstąpienie od umowy:

4.1. ZGŁASZAJĄCY będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyn w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy podpisane przez ZGŁASZAJĄCEGO należy doręczyć ORGANIZATOROWI na piśmie. Uznaje się za spełnienie obowiązku doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli UCZESTNIK prześle, za pośrednictwem poczty e-mail, na adres: swimteam.pl@gmail.com, skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia. ORGANIZATOR bez zbędnej zwłoki potwierdza otrzymane oświadczenie o odstąpieniu o umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest skuteczne z chwilą jego doręczenia ORGANIZATOROWI.

4.2. W przypadku, gdyby UCZESTNIK, po złożeniu przez ZGŁASZAJĄCEGO oświadczenia o odstąpieniu od umowy, uczestniczył w zajęciach SWIMTEAM, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za zajęcia w których UCZESTNIK brał udział. Podstawą naliczenia opłaty będzie cena zajęć GRUPY, do której ZGŁASZAJĄCY zapisał siebie lub UCZESTNIKA, przeliczona na ilość faktycznie odbytych zajęć.

4.3. ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNIK może zrezygnować z udziału w zajęciach SWIMTEAM także w okresie pomiędzy wysłaniem ZGŁOSZENIA do ORGANIZATORA, będącym dniem zawarcia umowy, a faktycznym rozpoczęciem zajęć, wysyłając pisemne zawiadomienie o rezygnacji za pośrednictwem poczty e-mail na adres swimteam.pl@gmail.com

#### 5. Wypowiedzenie umowy:

5.1. ZGŁASZAJĄCY może wypowiedzieć umowę:

5.1.1. W trakcie trwania SEMESTRU, po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Od tego momentu obowiązuje 14 dniowy okres wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy należy doręczyć ORGANIZATOROWI na piśmie. Uznaje się za spełnienie obowiązku doręczenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, jeżeli skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia zostanie przesłany za pośrednictwem poczty e-mail, na adres swimteam.pl@gmail.com. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu nie wstrzymuje jej realizacji w okresie wypowiedzenia i nie zwalnia ZGŁASZAJĄCEGO z opłat za udział w zajęciach w tym okresie.

5.1.2. Po zakończeniu SEMESTRU, a przed rozpoczęciem kolejnego, w każdym czasie, po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, na takich samych zasadach, jak opisanych w ust. 1.

5.2. ORGANIZATOR z ważnych przyczyn może wypowiedzieć umowę, ze skutkiem na dzień wskazany w oświadczeniu, jeżeli z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, nie będzie możliwe dalsze prowadzenie zajęć w GRUPIE wybranej przez ZGŁASZAJĄCEGO i nie uda się osiągnąć porozumienia co do udziału UCZESTNIKA w innej GRUPIE. W okresie wypowiedzenia, jeżeli są kontynuowane zajęcia UCZESTNIK nie jest zwolniony z opłat za udział w nich.

5.3. Umowa może zostać również wypowiedziana i/lub rozwiązana w przypadkach opisanych w dalszych regulacjach.

#### 6. Zmiany w umowie:

6.1. ZGŁASZAJĄCY w porozumieniu i za zgodą ORGANIZATORA, może dokonywać zmian w treści umowy, poprzez zmianę GRUPY prowadzonej w tym samym lub innym obiekcie (miejscu) lub

zgłoszenie do udziału w innych grupach. Uzgodnienia stron w tym zakresie mogą się odbywać za pośrednictwem poczty e-mail, albo osobiście w porozumieniu z instruktorem GRUPY i/lub przedstawicielem ORGANIZATORA.

6.2. Zmiana GRUPY będzie możliwa, jeżeli w GRUPIE, do której ZGŁASZAJĄCY chciałby przenieść UCZESTNIKA są wolne miejsca i poziom jej zaawansowania uwzględnia aktualne umiejętności UCZESTNIKA.

6.3. Jeżeli zmiana GRUPY następuje w trakcie trwania SEMESTRU, jest ona skuteczna od początku najbliższego miesiąca. W przypadku zmiany GRUPY po zakończeniu SEMESTRU, będzie ona skuteczna od początku kolejnego SEMESTRU. Po zmianie GRUPY, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uiszczania opłat właściwych dla nowej GRUPY, zgodnie z CENNIKIEM.

6.4. Za zmianę umowy uważa się także zgłoszenie UCZESTNIKA do udziału w zajęciach w więcej niż jednej GRUPIE. W przypadku przystąpienia do kolejnej GRUPY, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uiszczania tylu opłat, w ilu GRUPACH będzie brał udział w zajęciach zgodnie z CENNIKIEM chyba, że ORGANIZATOR ustali inną opłatę za udział w kilku GRUPACH łącznie, o czym taki ZGŁASZAJĄCY zostanie powiadomiony indywidualnie.

## 7. Organizacja zajęć:

7.1. Zajęcia w GRUPACH odbywają się zgodnie z harmonogramem znajdującym się na stronie internetowej [swimteam.pl](http://swimteam.pl), lub w systemie Active Now. Harmonogram określa także poziom zaawansowania danej GRUPY oraz czas JEDNOSTKI TRENINGOWEJ obowiązującej w tej GRUPIE.

7.2. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych. Opłaty za zajęcia, które się nie odbyły, zostaną rozliczone z końcem danego SEMESTRU. O odwołanych treningach ORGANIZATOR będzie powiadamiał UCZESTNIKÓW za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomością SMS.

7.3. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do łączenia zajęć prowadzonych w tym samym czasie w kilku GRUPACH i/lub wydłużania JEDNOSTKI TRENINGOWEJ podczas zajęć łączonych. O terminach i obiektach (miejscach), gdzie będą prowadzone zajęcia łączone, ORGANIZATOR będzie powiadamiał ZGŁASZAJĄCYCH, których będzie to dotyczyło za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomością sms.

7.4. Na UCZESTNIKU spoczywa obowiązek zapewnienia sobie odpowiedniego stroju kąpielowego, czepka, okularków, kłapek i ręcznika oraz niektórego sprzętu treningowego jak doustna rurka czołowa, płetwy i łapki pływackie.

7.5. UCZESTNICY biorący udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM zobowiązują się do przestrzegania regulaminów ustalonych przez właścicieli/zarządców obiektów (miejsc), gdzie odbywają się zajęcia.

7.6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności wobec UCZESTNIKA za sytuację, w której właściciel/zarządca obiektu (miejsca), gdzie odbywają się zajęcia, nie dopuści UCZESTNIKA do zajęć SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM, względnie spowoduje usunięcie UCZESTNIKA z terenu obiektu (miejsca) przed lub w trakcie zajęć, wskutek naruszenia przez niego regulaminu.

7.7. ORGANIZATOR, także poprzez instruktora prowadzącego zajęcia, może, po interwencji przedstawicieli właściciela/zarządcy obiektu (miejsca), gdzie odbywają się zajęcia, w związku ze stwierdzonymi naruszeniami regulaminu, wydawać polecenia UCZESTNIKOM zmierzające do zaprzestania przez nich naruszeń tego regulaminu.

7.8. Zajęcia zaczynają się i kończą na sygnał instruktora. UCZESTNIK jest zobowiązany do punktualnego stawienia się na zajęcia. Wcześniejsze zakończenie zajęć jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z instruktorem.

7.9. ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNIK wypełniając ZGŁOSZENIE i przystępując do zajęć w wybranej GRUPIE, oświadcza, że UCZESTNIK ma żadnych przeciwwskazań lekarskich do uczestniczenia w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM. Jeżeli UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY wie, albo dowiedział się o jakichkolwiek okolicznościach zdrowotnych mogących mieć wpływ na udział UCZESTNIKA w zajęciach SWIMTEAM, jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym ORGANIZATORA i/lub instruktora prowadzącego zajęcia. Zatajenie, bądź podanie ORGANIZATOROWI nieprawdziwych danych odnośnie stanu zdrowia, całkowicie zwalnia ORGANIZATORA od odpowiedzialności za zdarzenia będące tego skutkiem.

7.10. Po rozpoczęciu zajęć, w przypadku pojawienia się okoliczności zdrowotnych, które mogą skutkować powstaniem przeciwwskazań do dalszego udziału danego UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM, UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia instruktora i/lub ORGANIZATORA o pojawieniu się takich przesłanek. W takim przypadku ZGŁASZAJĄCY i instruktor/ORGANIZATOR, w zależności od okoliczności, wspólnie podejmą decyzję o dalszym udziale danego UCZESTNIKA w konkretnych zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM.

7.11. W przypadku zauważenia przez trenera, w czasie trwania zajęć, jakichkolwiek okoliczności, które mogą być związane ze zdrowiem UCZESTNIKA, uniemożliwiające albo utrudniające udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM bez zagrożenia dla jego zdrowia i życia, ma on prawo natychmiast przerwać bądź zakończyć zajęcia dla tej osoby. Po zaistnieniu takiej okoliczności, ORGANIZATOR może poprosić UCZESTNIKA/ZGŁASZAJĄCEGO do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM pod rygorem odmowy dalszego uczestnictwa, a nawet rozwiązania umowy. Po przedstawieniu dokumentów lekarskich, UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY i ORGANIZATOR, w zależności od okoliczności, wspólnie podejmą decyzję o dalszym udziale danego UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM.

7.12. Jeżeli rodzaj zajęć prowadzonych przez ORGANIZATORA w ramach danej GRUPY, będzie wymagał przedstawienia zaświadczeń lekarskich o braku przeciwwskazań do udziału w takich zajęciach, takie dokumenty zostaną okazane przed rozpoczęciem cyklu zajęć, w celu ustalenia ich programu. O ewentualnych zmianach stanu zdrowia związanych z rodzajem prowadzonych zajęć, UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY będzie powiadamiał instruktora/ORGANIZATORA niezwłocznie po pojawieniu się takich okoliczności.

7.13. W przypadku poważnej choroby, kontuzji, bądź w przypadku wyjątkowych zdarzeń losowych, UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY, w porozumieniu z ORGANIZATOREM, może zawiesić uczestnictwo w zajęciach na czas trwania choroby, kontuzji, bądź skutków zdarzenia losowego. W takim przypadku wniesiona opłata za zajęcia zostaje przeniesiona na miesiąc po ustaniu przyczyny zawieszenia uczestnictwa w zajęciach, pod warunkiem, że UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY przedstawi na piśmie oświadczenie z podaniem konkretnej przyczyny, będącej bezpośrednią przyczyną zawieszenia zajęć oraz z podaniem przewidywanego terminu powrotu do zajęć.

## 8. Zasady płatności za udział w zajęciach:

8.1. Za udział w zajęciach w wybranej GRUPIE, UCZESTNIK jest zobowiązany uiszczać opłatę wynikającą z CENNIKA. Opłaty mogą być opłatą semestralną płatną w całości z góry albo rozłożoną na

równe comiesięczne raty. Płatności mogą być też naliczane z góry za miesiąc za ilość przewidzianych w danym miesiącu zajęć, wynikających z harmonogramu. Sposób naliczania płatności może być różny dla różnych obiektów w których realizowane są zajęcia nauki i doskonalenia SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM. CENNIK znajduje się na stronie internetowej ORGANIZATORA swimteam.pl.

8.2. Płatność następuje z góry, do 10 dnia danego miesiąca, za bieżący okres udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM. Wyjątkiem może być płatność za pierwszy miesiąc danego SEMESTRU. Wówczas płatność pierwszej raty może być ustalana indywidualnie dla danego obiektu i/lub grupy

8.3. Płatność jest regulowana przelewem na rachunek wskazany przez ORGANIZATORA.

8.4. Płatność za udział w zajęciach może odbywać się w trybie online, za pośrednictwem specjalnej aplikacji dostosowanej do potrzeb ORGANIZATORA. Jeżeli płatność odbywa się trybie online, za pośrednictwem aplikacji, ORGANIZATOR przekazuje ZGŁASZAJĄCYM dostęp do tej aplikacji. Dane w aplikacji uwzględniają wszystkie ustalenia poczynione pomiędzy ORGANIZATOREM a ZGŁASZAJĄCYM w zakresie jego udziału w wybranej GRUPIE, terminów zajęć, informacji dotyczących płatności, a także posiadają zindywidualizowany link do płatności abonamentu online. Aplikacja, oprócz umożliwienia dokonywania płatności abonamentu online i bieżącej weryfikacji dokonywanych płatności, pozwala także na monitoring obecności UCZESTNIKA na zajęciach.

8.5. ORGANIZATOR ma prawo zmienić wysokość abonamentów dla poszczególnych GRUP, w szczególności w przypadku zmiany kosztów korzystania z obiektów (miejsc), na których odbywają się poszczególne zajęcia. O nowej wysokości abonamentu oraz daty, od jakiej będzie obowiązywać, ORGANIZATOR powiadomi wszystkich zainteresowanych UCZESTNIKÓW za pośrednictwem poczty e-mail lub we wiadomości sms oraz dokona zmiany CENNIKA.

8.6. Nieobecność UCZESTNIKA z jakichkolwiek przyczyn leżących po jego stronie na poszczególnych zajęciach w okresie, za jakich został zapłacony abonament, nie stanowi podstawy do zwrotu jej części za ten okres, albo jej zmniejszenia w kolejnym miesiącu. ORGANIZATOR może dać możliwość ZGŁASZAJĄCEMU odrobienia tej nieobecności w innym terminie w innej grupie.

8.7. ORGANIZATOR ma prawo odmówić UCZESTNIKOWI udziału w zajęciach, jeśli UCZESTNIK/ZGŁASZAJĄCY, nie dokonał płatności w terminie. Wznowienie udziału w zajęciach może nastąpić po uiszczeniu brakującej kwoty. Brak opłacenia za dwa kolejne miesiące może skutkować rozwiązaniem przez ORGANIZATORA umowy w trybie natychmiastowym, ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia w tej kwestii. Przywrócenie ważności umowy i powrót do udziału w wybranej GRUPIE jest możliwe po uiszczeniu zaległości, jednak w takim przypadku ORGANIZATOR nie może zagwarantować UCZESTNIKOWI miejsca w dotychczasowej GRUPIE.

## 9. Reklamacje:

9.1. ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNICY będący konsumentami, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, mogą zgłaszać ORGANIZATOROWI, na piśmie, swoje uwagi dotyczące funkcjonowania SZKOŁY PŁYWANIA SWIMTEAM w zakresie realizacji umowy zawartej w oparciu o niniejszy REGULAMIN i/lub o ustalenia indywidualne, jeżeli takie miały miejsce.

9.2. Reklamację należy zgłosić na piśmie, podając dane ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA (pełnoletniego), rodzaj i datę ujawnionego uchybienia, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji, adres, na jaki powinna być wysłana odpowiedź może być adres e-mail wskazany w ZGŁOSZENIU, albo inny podany przez ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA (pełnoletniego) w piśmie reklamacyjnym.

9.3. Wypełnieniem wymogu pisemnego złożenia reklamacji będzie przesłanie oświadczenia na adres siedziby ORGANIZATORA, bądź przesłanie skanu podpisanego zgłoszenia na adres: swimteam.pl@gmail.com.

9.4. ORGANIZATOR rozpoznaje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym, niż 14 dni, licząc od dnia doręczenia oświadczenia w sprawie.

#### 10. Postanowienia końcowe:

10.1. W przypadku zmiany danych teleadresowych, w tym w szczególności numeru telefonu i adresu e-mail, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do podania aktualnych danych. W przypadku nie powiadomienia ORGANIZATORA o nowych danych teleadresowych, korespondencja/informacja przesłana na ostatni znany adres e-mail/numer telefonu będzie uznana za doręczoną. Brak aktualizacji danych teleadresowych może również spowodować niedostępność informacji o zajęciach (zmianach, odwołaniach, łączeniach) przekazywanych przez ORGANIZATORA za pośrednictwem poczty e-mail i/lub wiadomości przesyłanych na podane numery telefonów.

10.2. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do wykorzystywania filmów i zdjęć wykonanych w trakcie zajęć, do celów promocyjnych i informacyjnych. Filmy i zdjęcia będą publikowane na stronie internetowej swimteam.pl, na profilach ORGANIZATORA w mediach społecznościowych oraz za pośrednictwem innych kanałów promocyjnych. ZGŁASZAJĄCY lub pełnoletni UCZESTNIK ma prawo do nie wyrażenia zgody na publikację i udostępnianie zdjęć i filmów zawierających wizerunek UCZESTNIKA. W tym celu należy złożyć pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na dostarczone na adres e-mail ORGANIZATORA.

10.3. Wszystkie dane osobowe podane w ZGŁOSZENIU podlegają ochronie, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27/04/2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO). Szczegóły związane z ochroną danych osobowych ZGŁASZAJĄCYCH/UCZESTNIKÓW, a w szczególności prawa im przysługujące, znajdują się na stronie internetowej ORGANIZATORA: swimteam.pl.

10.4. W kwestiach nie uregulowanych w treści niniejszego REGULAMINU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od początku SEMESTRU 2022, do czasu jego zmiany.